

Hausordnung Fachklinik

Allgemeine Regelungen

Von 12:30 bis 15:00 Uhr ist die Mittagsruhe einzuhalten. Bett-ruhe ist ab 22:00 Uhr.

Das absolute Rauch- und Alkoholverbot gilt im gesamten Haus und auf dem Balkon. Nur im Raucherpavillon und auf der Panoramaterrasse ist das Rauchen gestattet.

Der Konsum von legalisierten THC-Produkten und anderen Betäubungsmitteln ist während des Aufenthalts untersagt. Die Klinik darf nur nüchtern betreten werden. Das Einbringen von gefährlichen Stoffen ist untersagt.

Ausgangsregelung

Das Klinikgelände darf nicht ohne vorherige Genehmigung verlassen werden. Für kliniknahe Aktivitäten tragen Sie sich bitte in das „blaue Buch“ ein. Realitätsüberprüfungen sind nur mit therapeutischen Auftrag und nach Rücksprache mit Ihrem Arzt oder Therapeuten möglich.

Datenschutz

Während der Therapien und innerhalb der Klinik weisen wir Sie aus Datenschutzgründen auf das absolute Verbot der Anfertigung von Bild-, Ton- und Videoaufnahmen hin. Ebenso weisen wir auf die Wahrung der in Art. 2 Abs. 1 GG beschriebenen Persönlichkeitsrechte hin.

Der Austausch der Patienten untereinander und auch im therapeutischen Setting soll in einem geschützten Rahmen möglich sein, um ein Vertrauensverhältnis zu schaffen. Schalten Sie Ihr Mobiltelefon während den Therapiesitzungen und während der Essenszeit aus.

Empfang

Der Empfang bietet Ihnen einen kleinen Kiosk mit Artikeln des täglichen Bedarfs und einer Auswahl an Süßigkeiten.

Am Empfang ist die Aufgabe Ihrer Post möglich. Für Sie eingegangene Post finden Sie zustellungsbedingt am Folgetag ab ca. 11:00 Uhr in Ihrem persönlichen Postfach im Flur. Bitte prüfen Sie Ihr Postfach täglich auch auf neue Therapiepläne. Zusätzlich haben Sie ein Zimmerfach am Empfang, über das Sie die Klinikbescheinigung und weitere persönliche Unterlagen erhalten (bitte Zimmerschlüssel vorzeigen).

Wäsche kann am Mittwoch und Donnerstag zum Waschen durch die Reinigung (kostenpflichtig) am Empfang abgegeben werden. Fundsachen werden am Empfang abgegeben. Außerhalb der Öffnungszeiten des Empfangs erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel im Stationszimmer der Pflege, in der 2. Etage Klinik 1.

Alle Infos zu internen Angeboten der Klinik finden Sie auf der Infowand neben dem Aufzug in Klinik 1 bzw. dem Aushang im Flur gegenüber dem Stationszimmer in Klinik 2.

Sprechzeiten Empfang	
Mo–Fr	08:15–11:00 Uhr 14:00–16:00 Uhr

In der Empfangshalle steht Ihnen ein Wasserautomat (kostenlos; für max. 25 cm hohe Flaschen) sowie ein Kaffeeautomat (kostenpflichtig) zur Verfügung. Heißes Wasser gibt es am Automaten kostenlos. Wasserflaschen zum Befüllen erhalten Sie am Empfang (kostenpflichtig).

Zugriff auf das kostenfreie WLAN haben Sie in der Empfangshalle. Für Ideen, Anregungen und Patientenfragebögen steht Ihnen ein Postkasten in der Empfangshalle zur Verfügung.

Private Paketpost

Die Annahme privater Pakete für Patient*innen und Patienten ist ein freiwilliger Service der Klinik. Da mit Entgegennahme, Lagerung und Ausgabe ein organisatorischer Aufwand verbunden ist, wird hierfür eine Bearbeitungsgebühr pro Paket erhoben. Die Höhe der Gebühr erfragen Sie bitte am Empfang. Die Gebühr ist bei der Abholung des Pakets zu entrichten.

Alternativ adressieren Sie Sendungen bitte an eine private Anschrift (Angehörige bzw. Freunde; DHL Packstation 141 bei ALDI, Weghofstr. 2, Bad Griesbach). Für Verlust oder Beschädigung privater Sendungen übernimmt die Klinik keine Haftung.

Pflege

In Klinik 1 drücken Sie bei einem Notfall bitte die Notfalltaste am Telefon. In Klinik 2 legen Sie bei einem Notfall bitte den Hörer Ihres Zimmertelefons einfach zur Seite. Ein Notsignal ertönt bei der Pflege. Bei jeglichen medizinischen Anliegen wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihr Pflegeteam.

Der Nachrundgang der Pflege beginnt in der Regel gegen 22:00 Uhr. Nach Bedarf werden dabei noch Vitalwertkontrollen oder Gesundheitschecks durchgeführt. Hierfür kann es nötig sein, Sie zu wecken. Im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, die Zimmertür nachts weder abzuschließen, noch den Schlüssel im Schloss stecken zu lassen, damit unser Pflegepersonal das Zimmer im Notfall rasch betreten kann.

Sport

Das Baden im Thermalwasser ist nur nach vorheriger Genehmigung durch den

Arzt gestattet. Die Baderegeln sind einzuhalten. Vor dem Baden im Thermalwasser bitten wir Sie, unbedingt zu duschen. Bitte tragen Sie im Thermalbad aus Sicherheits- und Hygienegründen Badeschuhe.

Aus Sicherheitsgründen ist das Baden nicht alleine gestattet. Wir weisen Sie höflich darauf hin, dass wir keinerlei Haftung bei Zuwiderhandlung übernehmen.

Die Fitnessgeräte dürfen nur nach vorheriger Einweisung benutzt und müssen hinterher desinfiziert werden.

Öffnungszeiten Thermalbad	
Mo–So	07:00–21:30 Uhr

Bitte umblättern.

Verpflegung

Zu den Essenszeiten müssen Sie angemessen gekleidet und mit Schuhen in den Speiseräumen erscheinen (nicht im Schlafanzug, Morgenmantel o.ä.; Haus- oder Trainingsanzüge sind in Ordnung).

Vor dem Essen sind Händewaschen und -desinfektion nötig. Es dürfen keine Speisen und Lebensmittel ins Restaurant mitgebracht bzw. von dort mitgenommen werden. Essensbestellung bei Fremdfirmen ist untersagt.

Verstöße

Bei einem Verstoß gegen die Hausordnung beschließt die Klinikleitung je nach Erfordernis Maßnahmen, die von Bußgeldern bis zur Entlassung reichen können.

Zimmer

Bitte lüften Sie Ihr Zimmer einmal täglich. Rundfunk und Fernsehen (kostenlos) sind auf Zimmerlautstärke einzustellen. Das Umstellen von Möbeln ist untersagt. Kerzen sind nicht erlaubt. Defekte auf Ihrem Zimmer oder in der Klinik allgemein sind unverzüglich dem Empfang zu melden. Das Mitbringen eigener Elektrogeräte mit Wärmeentwicklung (z.B. Heizdecke, Wasserkocher, Kaffeemaschine, Mini-Kühlschrank, mobiles Klimagerät) ist untersagt. Haartrockner, Föns, Glätteisen o.ä. sind erlaubt.

Ein Wäscheständer gehört zur Zimmerausstattung. Bekleidung darf nur auf den dafür vorgesehenen Wäscheständern aufgehängt werden. Bitte bewässern Sie die Blumen auf dem Balkon regelmäßig mit der vorhandenen Gießkanne.

Die Zimmerausstattung ist pfleglich zu behandeln, generell sind keinerlei Stoffe (Lacke, Farben, Klebstoffe, etc.) zu verwenden, welche die Einrichtung beschädigen können. Bei Verstoß behalten wir uns das Recht vor, Ihnen Reparaturen in Rechnung zu stellen. Bitte schließen Sie den Sonnenschirm bei Regen oder starkem Wind bzw. über Nacht.

Am Abreisetag ist das Zimmer bis 08:30 Uhr zu räumen. Falls Sie eine Abstellmöglichkeit für Ihr Gepäck benötigen, fragen Sie bitte am Empfang nach. Bei Verlust des Zimmerschlüssels stellen wir Ihnen die entstehenden Kosten in Rechnung.

Bitte beachten Sie, dass die Reinigung des Zimmers sowie der Wäschewechsel des Bettes nur möglich sind, wenn alle persönlichen Gegenstände verstaut sind. Das Reinigungspersonal ist nicht befugt Ihre persönlichen Dinge wegzuräumen. Zusätzlich anfallenden Müll, z.B. von Versandverpackungen, können Sie im Recycling-Raum im benachbarten Hotel entsorgen. Bitte zerkleinern Sie die Kartonagen.